

Servisná podpora



0950 - 31 32 33

hot-line počas i mimo pracovnej doby-platená služba



042- 44 313 86, 042- 44 314 97

telefonická podpora počas pracovnej doby

Ku každej registračnej pokladnici alebo pokladničnému systému Vám ponúkame balíky servisných služieb, kde nájdete najlepší mix toho, čo potrebujete. Od prednostnej telefonickkej pomoci, podpory vzdialeným prístupom, zrýchlených servisných zásahov až po zľavy na ďalšie služby a to i mimo pracovnej doby. Balík BASIC je poskytovaný na rok 2020 zdarma.

ELCOMP

BALÍK PODPORY	BASIC	PREMIUM	EXTRA
HOTLINE <i>telefonická pomoc na pevnej linke alebo pomoc vzdialeným prístupom počas pracovných dní v čase 8.00-16:00 v rozsahu do 5min./deň; nad tento rozsah je spoplatnená ako HOTLINE PLUS</i>	✓	✓	✓
HOTLINE PLUS <i>prednostná telefonická pomoc na mobilnej linke alebo pomoc vzdialeným prístupom počas pracovných dní v čase 7.00-19.00 v rozsahu do 15min./deň; nad tento rozsah je spoplatnená ako HOTLINE NONSTOP</i>	2,50€ / 5min	✓	✓
HOTLINE NONSTOP <i>prednostná telefonická pomoc na mobilnej linke alebo pomoc vzdialeným prístupom mimo pracovných dní v čase 6.00-20.00</i>	5,00€ / 5min	2,50€ / 5min	✓
ZĽAVA <i>na cestovné náklady, konzultácie, školenia, inštalácie, programovanie, opravy a ostatné servisné práce poskytované v súvislosti s reg. pokladnicami počas pracovnej doby.</i>	0%	25%	50%
PRÍPLATOK <i>za cestovné náklady, konzultácie, školenia, inštalácie, programovanie, opravy a ostatné servisné práce poskytované v súvislosti s reg. pokladnicami mimo pracovnej doby</i>	50%	25%	0%
SERVIS <i>priemerná doba súrneho servisného zásahu</i>	8 hod.	4 hod.	2 hod.
SERVIS <i>garantovaná doba nutného servisného zásahu</i>		do 48 hod.	do 24 hod.
CENA BALÍKA / mesiac	0,00 €	5,00 €	10,00 €

Poskytovateľom služby je ELCOMP servis, s.r.o. (neplátca DPH). Cena za balík je uvedená za jednu pokladnicu alebo prevádzku na 1 mesiac. Balík BASIC je poskytovaný pre rok 2020 zdarma. Platené balíky sa zakupujú na kalendárny rok, v prípade nových pokladníc sa účtuje alikvótna časť za každý začatý štvrťrok. Za každú ďalšiu pokladnicu sa účtuje príplatok 20%. Nárok na poskytnutie podpory nemá klient s neuhradenými pohľadávkami po lehote splatnosti voči spoločnostiam ELCOMP trade, spol. s r.o. a ELCOMP servis s.r.o.